

**Анализ обращений граждан в общественную приемную  
Главы ЗАТО г.Железногорск  
с 01.10.2020 по 31.12.2020**

<b>Общее количество обращений:</b>	
Находится на контроле	65
Не поддержано	14
Поддержано	70
Разъяснено	394
<b>Вид документа:</b>	
Жалоба	3
Заявление	541
<b>Характер обращений:</b>	
Вопросы жилья	40
Вопросы здравоохранения	8
Вопросы о земле	19
Вопросы связи	4
Вопросы строительства	12
Вопросы транспорта	26
Вопросы труда и зарплаты	6
Въезд в город	101
Государство, общество, политика	64
Коммунально-бытовое обслуживание	91
Народное образование	10
Наука, культура, спорт, информация	18
Приветствия, поздравления, соболезнования	1
Работа органов внутренних дел и режима	24
Сделки по земле	12
Сделки с недвижимостью	85
Социальное обеспечение и социальная защита населения	14
Торговля	5
Финансовые вопросы	4
<b>По численности:</b>	
Коллективное	19
Персональное	525
<b>Сроки рассмотрения:</b>	
До 30 дней	544
<b>В срок</b>	
	477
Осталось на рассмотрении	65
С нарушением срока	0
Срок продлен	1