|  |
| --- |
| Приложение № 2к протоколу заседанияОбщественного совета по культурепри Администрации ЗАТО г. Железногорскот 28.09.2017 № 2 |

**Предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры ЗАТО Железногорск по результатам независимой оценки оказания услуг, проведённой в 2017 году**

**МБУК Музейно-выставочный центр:**

разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об организации, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

необходимые учредительные документы, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

разместить на сайте учреждения фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, схему размещения организации культуры и схему проезда;

создать на официальном сайте раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нём информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества деятельности учреждения, плана по улучшению качества работы организации и т.д.)

рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг: размещение более подробной информации на сайте (цены на билеты, расписание работы выставок, анонсы мероприятий), установка сенсорных киосков, установка интерактивных табло для инвалидов по слуху – переводчик, увеличение времени работы до 19 часов (для посещения учреждения всей семьей), организация буфета или продажи напитков.

**МБУК Центральная городская библиотека им. М. Горького**

разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об организации, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

необходимые учредительные документы, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

разместить на сайте учреждения фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, схему размещения организации культуры и схему проезда;

создать на официальном сайте раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нём информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества деятельности учреждения, плана по улучшению качества работы организации и т.д.)

**МБУК Дворец культуры**

разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об организации, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

необходимые учредительные документы, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

разместить на сайте учреждения фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, схему размещения организации культуры и схему проезда;

создать на официальном сайте раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нём информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества деятельности учреждения, плана по улучшению качества работы организации и т.д.)

**МБУК Дом культуры «Старт»**

разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об организации, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

необходимые учредительные документы, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

разместить на сайте учреждения фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, схему размещения организации культуры и схему проезда;

создать на официальном сайте раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нём информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества деятельности учреждения, плана по улучшению качества работы организации и т.д.).

рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг: проводить большее количество мероприятий для различных групп населения, установить пандусы для инвалидов, размещать в открытом доступе информацию о действующих клубах по интересам.

**МБУК «Центр досуга»**

разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об организации, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе: информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

создать на официальном сайте раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нём информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества деятельности учреждения, плана по улучшению качества работы организации и т.д.);

рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг: усилить рекламную деятельность (повысить информированность населения о предстоящих мероприятиях, в том числе размещать афиши в центре города).

**МБУК Театр оперетты**

разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об организации, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

необходимые учредительные документы, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

разместить на сайте учреждения фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, схему размещения организации культуры и схему проезда;

создать на официальном сайте раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нём информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества деятельности учреждения, плана по улучшению качества работы организации и т.д.).

рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг: усилить рекламную деятельность (повысить информированность населения о предстоящих мероприятиях, уделить внимание работе с воспитанниками детских садов и школ ( в том числе расширить репертуар спектаклей для детей), улучшить освещение в фойе учреждения и вестибюле, рассмотреть возможность приобретения современного звукового/светового оборудования, произвести ремонт в туалетных комнатах и зрительском зале, обеспечить комфортную температуру в помещении зрительского зала зимой (холодно), открыть детскую театральную студию, обеспечить доступ на второй этаж для маломобильных категорий граждан (инвалидов-колясочников).

**МАУК «Парк культуры и отдыха им. С.М. Кирова»**

разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об организации, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

учредительные документы (копию устава, свидетельство о постановке в ЕГРЮЛ, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры), копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

разместить на сайте учреждения фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, дату создания организации, сведения об учредителе;

создать на официальном сайте раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нём информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества деятельности учреждения, плана по улучшению качества работы организации и т.д.).

Заместитель председателя

Общественного совета по культуре

при Администрации ЗАТО г. Железногорск В.Н. Коробейников